**Правила оказания полиграфических услуг**

**ООО «Типографский комплекс «Девиз»**

 Настоящие правила регламентируют порядок оказания полиграфических услуг, оказываемых ООО «Типографский комплекс «Девиз».

**Термины, используемые в настоящих правилах:**

«ЗАКАЗЧИК» – сторона по настоящему договору, выступающая в качестве заказчика полиграфических работ.

«ТИПОГРАФИЯ» – сторона по настоящему договору, выступающая в качестве исполнителя полиграфических работ.

«ТИРАЖ» – количество экземпляров печатной продукции, предусмотренной сторонами к выпуску, в соответствии с договором или иными соглашениями.

«ИЗДАНИЕ» - печатная продукция, предусмотренная сторонами к изготовлению, в количестве тиража и в качестве в соответствии с требованиями действующего законодательства, договора или иных соглашений.

«ИСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ» – файлы (макеты) в форматах: PS/PDF, подготовленные для печати с учетом технических требований, указанных в Приложении № 2 к настоящим правилам оказания полиграфических услуг.

«ОРИГИНАЛ-МАКЕТ» – свёрстанный, проверенный корректором и подписанный представителем ЗАКАЗЧИКА в печать электронный вид (например, в формате .jpg) или распечатка экземпляра тиража. В оригинал-макет входит вся информация, содержащаяся в экземпляре издания.

**Общие условия оказания полиграфических услуг:**

ТИПОГРАФИЯ по заданию ЗАКАЗЧИКА оказывает полиграфические работы по техническому производству печатных изданий.

**Порядок оказания услуг:**

ЗАКАЗЧИК предоставляет заявку на тираж издания по факсу или электронной почте npt@npt.ru за пять дней до сдачи исходных материалов, если иной срок не согласован сторонами. После направления Заявки, Заказчик обязан по телефону (812)335-18-30, или (812)303-94-95 (доб. 201) убедиться в получении направленной заявки ТИПОГРАФИЕЙ.

Заявка на печать издания заполняется по форме, являющейся Приложением №1 к Правилам.

ТИПОГРАФИЯ выполняет полиграфические работы по изготовлению издания качественно, в соответствии с техническими требованиями (Приложение № 2 к Правилам).

При любом изменении характеристик тиража ТИПОГРАФИЯ вправе пересмотреть стоимость полиграфических работ, с учетом установленных расценок.

В случае роста цен на расходные полиграфические материалы, бумагу и на энергоносители, ТИПОГРАФИЯ вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость полиграфических работ, направив уведомление об этом не позднее, чем за три дня до предполагаемого изменения.

В случае несогласия с новыми расценками ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть договор, в порядке, установленном условия договора. До момента расторжения Договора при отсутствии отказа ЗАКАЗЧИКА от дальнейшего исполнения договора ТИПОГРАФИЯ выставляет счета и продолжает выполнение полиграфических работ по новым ценам.

В стоимость полиграфических работ включены все производственные издержки.

Датой оплаты счета является день поступления денежных средств на расчетный счет ТИПОГРАФИИ.

В случае прекращения действия настоящего договора, окончательные расчеты между сторонами производятся в течение 10 дней с даты прекращения его действия.

 **При осуществлении доставки ТИПОГРАФИЯ обязуется:**

В случае вывоза тиража силами ЗАКАЗЧИКА, в согласованные сроки погрузить упакованный в стандартные пачки тираж или часть тиража издания в автомашину, предоставленную ЗАКАЗЧИКОМ.

В случае доставки тиража силами ТИПОГРАФИИ, погрузить упакованный в стандартные пачки тираж или часть тиража издания в автомашину и в согласованные сторонами сроки доставить его по согласованному адресу.

В случае печати издания на бумаге ЗАКАЗЧИКА использовать бумагу, поставленную ЗАКАЗЧИКОМ для печати тиража издания, в соответствии с нормами расхода на печать тиража.

В случае печати издания на бумаге ТИПОГРАФИИ обеспечить ЗАКАЗЧИКА имеющейся в ТИПОГРАФИИ бумагой соответствующих форматов, в количестве, достаточном для печати заказанного тиража издания.

ТИПОГРАФИЯ вправе пользоваться услугами субподряда для частичного или полного изготовления тиража.

В случае доставки тиража силами ТИПОГРАФИИ разгрузка тиража издания осуществляется силами ЗАКАЗЧИКА.

**Условия конфиденциальности:**

Договор и любая информация, имеющая отношение к исполнению договора, должна сохраняться в тайне Сторонами. Исключение составляет информация, которая:

а) до предполагаемого раскрытия ее Стороной уже является общедоступной не в результате нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению такой информации в тайне; или

б) подлежит раскрытию в силу применимого закона (при этом допускается раскрытие информации только лицам, указанным в законе и только в указанных в законе случаях и целях); или

в) раскрывается профессиональным советникам (юристам, аудиторам), которые обязаны, в силу своей профессии, сохранять информацию, переданную клиентом, в тайне; или

г) разглашается в целях принудительного осуществления прав, предусмотренных Договором; или

д) разглашается по предварительному согласию Сторон.

В случае нарушения Сторонами условий конфиденциальности, в результате чего одной из Сторон был причинен имущественный и/или моральный ущерб, виновная Сторона обязуется возместить причиненный ущерб.

**Ответственность сторон:**

В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ срока оплаты работ, ТИПОГРАФИЯ вправе не выполнять принятые на себя обязательства или отложить их выполнение до поступления денежных средств в полном объёме.

В случае выпуска некачественных экземпляров издания, имеющих критические дефекты, по вине ТИПОГРАФИИ, последняя принимает меры в срок не более 5 (пяти) календарных дней для их задержания, уничтожения и перепечатки забракованной части тиража за свой счет в согласованные сторонами сроки.

К критическим дефектам, согласно ОСТ 29.33-98 относятся следующие:

- грубые дефекты воспроизведения шрифта, непропечатка текста, выщипывание, тенение, смазывание краски, нечеткая сдвоенная печать, многочисленные забитые краской участки иллюстраций и текста, делающие невозможным чтение текста и восприятие изображения.

- незапечатанные листы, а также листы, запечатанные дважды.

- неправильная последовательность страниц, недостающие, перевернутые страницы, иллюстрации и надписи к ним, заголовки, а также зеркальное изображение.

- выпадение единичных листов издания, отсутствие скоб, наличие раскола в блоке.

- неверная обрезка журнала (срезана часть текста или иллюстраций)

- потеря товарного вида из-за рваных, мятых, грязных листов тетрадей или обложки и др. механических повреждений.

В случае выявления причин брака по вине ЗАКАЗЧИКА, ТИПОГРАФИЯ вправе приостановить печать издания и оперативно проинформировать об этом ЗАКАЗЧИКА. ТИПОГРАФИЯ, по соглашению с ЗАКАЗЧИКОМ и, исходя из собственных возможностей, устраняет причину брака, а ЗАКАЗЧИК компенсирует стоимость выполненных работ, в том числе перерасход бумаги, расходных материалов и стоимость простоя оборудования.

За ошибки, допущенные ЗАКАЗЧИКОМ при подготовке исходных материалов, повлекшие за собой низкое качество печати, ТИПОГРАФИЯ ответственности не несет.

За ошибки, допущенные вследствие непредставления ЗАКАЗЧИКОМ оригинал-макета, ТИПОГРАФИЯ ответственности не несет.

ТИПОГРАФИЯ вправе отказаться от приемки сдаваемых в производство материалов, не соответствующих техническим требованиям к печати продукции (Приложение № 2). В этом случае ТИПОГРАФИЯ приступает к печати издания после замены материалов.

ЗАКАЗЧИК несёт ответственность перед третьими лицами за полноту и достоверность предоставленных выходных данных на основании ЗАКОНА РФ от 27.12.1991г. «О средствах массовой информации».

ЗАКАЗЧИК несет ответственность за соответствие содержания печатного издания требованиям действующего законодательства. ЗАКАЗЧИК несет ответственность перед третьими лицами по претензиям к содержанию изданий, в том числе к содержанию и форме рекламы, товарам и услугам. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за точность, правильность и достоверность размещаемых в соответствующем печатном издании информации и материалов. ТИПОГРАФИЯ не отвечает за ошибки ЗАКАЗЧИКА и/или третьих лиц и не отвечает за ущерб, возникающий вследствие неудовлетворенности потребителя качеством рекламируемых в тиражируемых ЗАКАЗЧИКОМ печатных изданиях товаров и/или услуг. Если в рекламе, размещаемой в соответствующем печатном издании, будет допущена ошибка (искажение фирменного наименования, номера телефона, адреса и т.п.) по вине ЗАКАЗЧИКА, последний самостоятельно и за свой счет урегулирует возможные претензии.

За несвоевременное предоставление ЗАКАЗЧИКОМ исходных материалов, повлекшее за собой нарушение графика печати, ТИПОГРАФИЯ вправе потребовать уплаты штрафа в размере, не превышающем 5 % от стоимости полиграфических работ по производству данного тиража.

ЗАКАЗЧИК гарантирует, что обладает надлежащими разрешениями, полученными от третьих лиц, на использование в передаваемых ТИПОГРАФИИ для тиражирования печатных изданиях всех объектов интеллектуальной собственности, в том числе используемых в печатных изданиях объектов авторского права (фотографических произведений, произведений изобразительного искусства, литературных произведений и пр.), товарных знаков, логотипов, изображений граждан и пр. ЗАКАЗЧИК обязуется по требованию ТИПОГРАФИИ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления такого требования, предоставить документальные подтверждения указанным в настоящем пункте обстоятельствам.

При нарушении срока уведомления о расторжении Договора, а также при его отсутствии, сторона, являющаяся инициатором расторжения договора, уплачивает штраф в размере 50% стоимости полиграфических работ за последний месяц.

ЗАКАЗЧИК принимает на себя всю ответственность перед авторами, переводчиками, а также другими возможными правообладателями, в том числе правообладателями исключительных прав на товарные знаки, логотипы, изображения граждан, за соблюдение авторских и патентных прав указанных лиц при изготовлении печатной продукции. В случае предъявления третьими лицами, включая правообладателей, претензий к ТИПОГРАФИИ, вытекающих из нарушения ЗАКАЗЧИКОМ положений гражданского законодательства Российской федерации, ЗАКОНА РФ от 27.12.1991г. «О средствах массовой информации», ФЗ РФ №38 –ФЗ от 13.03. 2006г. «О рекламе», и иного законодательства, ЗАКАЗЧИК будет нести ответственность и перед ТИПОГРАФИЕЙ за причиненный ущерб.

ЗАКАЗЧИК не возражает против безвозмездного размещения своего наименования и/или своей торговой марки (товарного знака, логотипа, символики, эмблемы и т.д.) в перечне клиентов на Интернет-сайте ТИПОГРАФИИ.

В случае несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ порядка предоставления заявки на тираж издания, установленного договором, ТИПОГРАФИЯ ответственность за не-выпуск тиража издания не несет.

**ФОРС – МАЖОР при оказании услуг:**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожар, забастовки, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, аварии, «веерные» отключения и прочие ограничения во внешней энергосистеме и сетях, обеспечивающих электроснабжение предприятия, если эти обстоятельства наступили не по вине ТИПОГРАФИИ.

При наступлении указанных обстоятельств, сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, должна незамедлительно известить о них в письменном виде другую сторону. При отсутствии такого уведомления сторона не вправе ссылаться на действие форс-мажорных обстоятельств.

Если действия указанных обстоятельств продолжаются более 3-х месяцев, стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору, предварительно урегулировав все финансовые вопросы, причем ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков.

**Порядок разрешения споров:**

Все споры, возникшие по настоящему договору, подлежат разрешению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Стороны не исключают возможность досудебного (претензионного) урегулирования споров, при этом претензии по количеству и качеству могут быть предъявлены в срок, не превышающий трех календарных дней с момента выдачи тиража.